**Анализ поступивших обращений граждан об их количестве и содержательной части за 1 полугодие 2022 года**

Работа с заявлениями, письмами, обращениями и жалобами граждан в аппарате Совета и Исполнительного комитета Муслюмовском муниципальном в районе ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан.

Общий объём письменных и устных обращений граждан за 1 полугодие 2022 год составил **165** обращений (с аналогичным периодом 2021 года больше на 23 обращения, 2021 году их было **142**).

Все обращения рассматриваются и контролируются лично Главой и руководителем Исполнительного комитета муниципального района, также заместителями главы и руководителя Исполнительного комитета.

Проанализировав **обращения граждан, поступившие на имя Главы и Руководителя Исполнительного комитета** в тематическом плане можно разделить на следующие категории:

- социального обеспечения

- трудоустройство

- о выделении материальной помощи

- о вопросах здравоохранения

- об организации школьного маршрута

- культура

- архивные запросы

- по вопросу поступления в высшие учебные заведения

- выделение леса на корню

- вопросы выплаты заработной платы, доплат, субсидий

- о награждении грамотами, поощрения

- о ценах на сдаваемое молоко

- о содействии в проведении юбилеев, издании книги

- вопросы религии, строительство мечетей

- вопросы гражданства

- жалобы на руководство

- досудебная претензия

- извещение о собрании

- отлов собак

- обращения, связанные с жилищным строительством

- улучшением жилищных условий молодых семей по программе АПК

- приватизация жилищных помещений

- выделение земельных участков для строительства индивидуального жилого дома, ведения ЛПХ

- вопросы, связанные с МКД

- вопросы связанные с водоснабжением

- вопросы связанные благоустройством состоянием дорог

- вопросы связанные вывоз мусора и сбор за вывоз

- вопросы связанные с организацией безопасности дорожного движения

- извещения о намерении продать паевые земли

- обращения индивидуальных предпринимателей по вопросам в сфере своей деятельности

- по вопросу аренды земельных участков

- вопросы газоснабжения.

В целом же обращения граждан отражают весь спектр существующих социально-экономических проблем.

Для приема обращений граждан на официальном сайте района в сети Интернет функционирует ящик электронной почты в разделе «Обращения граждан». По данным района за первое полугодие 2022 года посредством интернет приемной поступило 99 обращение граждан.

Обращения граждан, связанные с коррупционными правонарушениями в Совет и Исполнительный комитет не поступали.

В текущем году первостепенными задачами органов местного самоуправления района должны стать:

* повышение результативности их рассмотрения;
* усиление разъяснительной работы с населением и взаимодействие с организациями, учреждениями при рассмотрении вопросов, обозначенных в обращениях граждан;
* принятие действенных мер по предупреждению причин и условий, вызывающих жалобы населения.

Работа с обращениями граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности муниципальной власти. В целях повышения качества рассмотрения письменных и устных обращений граждан продолжается работа по усилению оперативного контроля сроков исполнения поручений и принятых по ним решений.